

# 香港航空

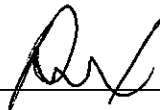
## 台灣分公司銷售部 TWN-RT040-191004 通告

收件方：HX 代理

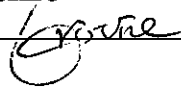
發送日期：04Oct19'

頁數：1

簽發人：Rex



審核人：Kristine



經辦人：Pamela

抄送：台北分公司、業務部、台北機場

### 【香港航空】香港航空雙十國慶連續假期值班時間訊息

香港航空台北分公司於 05OCT19 補上班日正常營業，雙十國慶連續假期(10-11OCT19)仍有安排值班人員為大家線上服務（櫃檯不對外營業）。

訂位組電話值班服務時間如下：

值班日期	2019 年 10 月 10 日-10 月 11 日
值班時間	10:00 ~ 14:30
上班時間	2019 年 10 月 14 日（一）對外營業

#### 【敬請各位旅遊同業協助以下注意事項】

1. 考量假期期間香港航空(HX)航班可能因任何天氣或其他因素影響航班的營運，在此，請旅遊同業協助將旅客的「聯絡電話，手機號碼及電郵地址」以 OSI 或 SSR 指令輸入旅客的手機號碼。
2. 因連續假期出國旅遊人數眾多，敬請提醒旅客提早至機場完成報到與通關手續，以確保旅客行程順利。
3. 請各同業務必時時檢視旅客訂位記錄及 Q 信箱，並即時執行 SSR 的相關訊息並通知旅客，以避免產生不必要的客訴事件，在假期期間請尤為注意。

以上說明若有疑問，歡迎洽詢。

香港航空 台灣區訂位票務部

台北服務電話(02)2713-2212

電子郵件信箱：[res.tw@hkairlines.com](mailto:res.tw@hkairlines.com)