

國際機票

國際線機票哪裡買？

可透過以下兩個搜尋系統進行購買

1. 搜尋系統: 首頁直接使用機票搜尋系統，選擇【機票】

The screenshot shows a flight search interface with a navigation bar at the top. The '機票' (Flights) tab is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there are options for '單程' (One-way), '來回' (Round-trip), and '多程' (Multi-city). A search form contains fields for '出發 出發城市/機場' (Origin), '抵達 目的地城市/機場' (Destination), '日期 年/月/日' (Date), and '人數 1成人+0小孩' (Passengers). A blue '搜尋' (Search) button is on the right. Below the form, there are checkboxes for '只看直飛' (Only direct flights) and '價格不拘' (Price not restricted).

2. 非即時確認航班-選擇(航空公司專區)



系統	即時機位	非即時確認航班
說明	此系統可立即搜尋有機位之機票 (不提供信用卡合作專案、航空公司贈送服務 及其它各項加購需求。)	此系統將顯示所有航班，是否有機位需 待訂單成立才能確認。 (可與加購商品/航空優惠合併訂購)

3. 請問機票最早可於何時訂購？

機票最早可於出發日前 361 天訂購。例如：我要在 2020 年 12 月 31 日出發，

最早可以在 2020 年 01 月 05 日訂購 2020 年 12 月 31 日出發的機票。

4.機票訂購相關之規定

機票訂位前請先備妥您的護照或護照上英文全名。在機票訂購前，請務必詳閱該機票之「票價規則說明」中之訂購需知及相關使用規則。

如何訂購？

一. 搜尋系統訂購-即時機位：

1.此系統將單純提供機票訂購，並僅顯示當前有機位的機票，訂購前請先登入/註冊會員，以利後續訂購順暢。

2.請於訂購流程時正確填寫旅客資訊，包含「護照英文姓名」，「性別」，「出生年/月/日」、「餐食」與收據抬頭資訊，若有任何問題可與您的專屬客服進行聯繫。

3.請於訂購-廉價航空時正確填寫旅客資訊，包含「護照英文姓名」、「出生年/月/日」，「護照國籍」，「護照號碼」，「護照效期」，若有任何問題可與您的專屬客服進行聯繫。

二.付款方式

.信用卡

.LINE PAY.

(本公司是採用全球通用付款機制「3-D 安全」技術(3-D Secure)作為全球驗證技術。利用先進的加密技術防止未獲授權人士取得持卡人的機密資料，進而避免相關個人資料遭他人截取，進一步保障資料在傳送過程中的完整性及保密性。

此服務係由 VISA、MasterCard 及 JCB 國際組織所推出的線上交易安全機制：

「VISA 驗證服務 (Verified by VISA , VbV)」、 「MasterCard 驗證服務 (MasterCard SecureCode)」 及 「JCB 驗證服務 (J/Secure) 」，藉由新增一道輸入檢驗持卡人身分的 3D 驗證密碼程序，來降低冒用盜刷的風險)

三.其他注意事項

1.服務時間：週一至週五 08:30 ~ 20:00，週六、日、例假日 09:00 ~ 13:00。

若您不是在上述營業時間內訂購機票，將無法保證機位完全確認，需等候隔日營業時間由客服人員回覆為準。

2.出發前三天之內的訂位，本公司有權因作業不及不受理開票。

(廉價航空只受理出發七天後的訂位，本公司有權因作業不及不受理開票)

3.每筆訂單不得超過 7 人。如有 2~17 歲之旅客單獨旅行者，或一名大人需帶兩名以上小孩/嬰兒旅行者，請先聯繫航空公司確認是否符合各航空公司規範後，才可訂購及使用機票。並請務必主動告知客服(廉價航空除外)

4.顯示之金額為已含稅金及票價之參考總額。但因匯率調整及稅金調整關係，實際支付之總額會有些許金額出入。若旅行當地政府未規定於機票中代收之當地政府稅金，則須至當地機場繳付。

5.訂位後，須經由本公司代為向航空公司確認符合票務規定後，方可付款並進行開票作業。本公司及出票/搭乘航空公司保有審核與修正票價、稅金及銷售本機票與否之權利。

6.因各航空公司已針對機位採取成本控管，所有不當訂位之產生，如：重覆訂位以不實資訊訂位、不斷訂位及刪除訂位等行為，航空公司皆視為不當訂位，並有權追討相關手續費用及罰金。

7.重覆訂位：當您確定機票 / 機位後，請務必將您於其它旅行社之訂位紀錄取消，因重覆訂位 2 次以上行為以致機位被取消（無論機票是否已開立），機票失效無法辦理退票或使用之情事，本公司將不負任何損失與責任承擔。

廉價航空訂購注意事項：

1.廉價航空無法加訂嬰兒旅行,旅客需自行與航空公司聯繫加訂嬰兒

2.未滿 12 歲之孩童必須有年滿 18 歲以上之成人全程陪同搭機。一律不接受孩童單獨旅行之需求。

3.年滿 12 歲 ~ 未滿 18 歲未成年旅客,因各航空公司規定不同,請自行參照該航空公司運送條款,一律不接受未符合年齡限制之未成年旅客單獨旅行之需求。

4.有關懷孕旅客,請自行參照該航空公司運送條款,並以航空公司網站之公告為準,此外,沒有任何一家航空公司能夠擔保孕期中任何時段為絕對安全的乘機時段,請懷孕旅客務必自行尋求醫生的意見。

5.廉價航空機票價格為即時浮動式的且無法保留機位,透過廉價航空搜尋進行採購,須線上使用信用卡付款,付款完成後立即線上開票,逾期未付款訂單將自動取消,恕無法為您延長付款期限,如仍有需要,必須重新搜尋及訂購。

6.由於是透過全球訂位系統進行訂位,當機位客滿時或連線突然中斷,有可能導致最後訂位失敗,皆需待客服人員進一步確認,並以客服人員之回覆為準。

其他付款相關問題

- 1.即時機位付款機制必須線上【訂位一小時內】，線上使用信用卡完成付款
- 2.廉價航空必須線上【訂位 20 分鐘內】，線上使用信用卡完成付款
- 3.系統收到已付款通知後，將立即為您開票，電子機票將於開票後兩日內，寄送到您的電子信箱；如有疑問請與客服聯繫，或至會員專區查詢。
- 4.無法於指定時間開票之訂單，且機位未被取消之訂位紀錄欲逾時開票者，將由訂單承辦客服人員重新報價(廉價航空除外)

查詢訂購紀錄

訂購後如何查詢自己訂購記錄？

當您完成訂購程序後，您將會收到簡訊與 Email「訂單成立通知」，內容包括：訂購內容、費用金額及相關說明。

- 可直接從首頁右上方點選【[訂單查詢](#)】查詢訂購內容、交易紀錄及其相關資訊。



一.若為會員訂購

可使用【手機號碼】或【身分證號碼】登入

二.若為非會員訂購

請使用【快速訂單查詢】輸入訂單號碼及 E-MAIL 帳號

●點選訂單號碼可查詢詳細的機票資訊(以及本站的專屬客服資訊)。

交易中訂單		歷史訂單		出發日期：YYYY/MM/DD - YYYY/MM/DD		搜尋		
1/1 < 上一頁 下一頁 >								
訂單編號/ 訂購日期	類別	商品名稱	出發日期	應付金額	訂購 數量	訂單狀態	付款期限	操作
06904604 2017/05/03	國際機票	香港航空台北香港來回國際機票	2017/07/01 2017/07/04	\$5,230 我要付款	1	待付款	2017/05/03 16:14	查看明細 訂單問答 我要分享
	國際機票	香港航空台北香港來回國際機票	2017/07/01 2017/07/04	\$5,230 我要付款	1	待付款	2017/05/03 16:14	查看明細 訂單問答 我要分享

< 上一頁 | 1 | 下一頁 > 到第 頁

機票/行李托運相關規範

開票前及開票後要注意哪些事？

完成付款開立機票前，請務必確認機票使用相關規定辦法及機票退票規定。

一經開立後即不可更改票種。

購買的機票，可以先使用回程嗎？

不可以。機票有規定航段使用順序，必須依序使用。

例：訂台北 - 大阪 - 台北來回，須先使用台北 - 大阪段。

【即時機位】 搜尋系統之票價規定

- ◎ 『搭乘使用限制』：所訂行程中含有聯營航班(與他航聯合營運的航班，非正班機)，該班機是否為有效機位及可否開票使用，須依航空公司及客服回覆為準。
機票必須依照順序使用(先使用去程才能使用回程)不可顛倒使用。
- ◎ 『託運行李』：因各航空公司規範均不同，請至搭乘航段之航空公司官網查詢相關資訊。
- ◎ 『選餐』：請自行致電航空公司或航空公司官網選餐，或於訂位後告知本公司客服。
- ◎ 『選位』：請自行致電航空公司或航空公司官網選位。
- ◎ 『哩程累計』：您可提供航空公司會員卡號給予客服，以便輸入於訂位紀錄中。
哩程數累計需依所購買機票之訂位艙等並視航空公司累計規定為準。
- ◎ 『班機延誤/提前/取消』：如因航空公司班機調度、故障、罷工等問題或因天候不可抗力因素無法順利搭機，需依航空公司運送條款處理為準。

【廉價航空】 搜尋系統之票價規定

- ◎ 『託運行李』：請自行於官網付費加購。
- ◎ 『選餐/選位』：請自行至航空公司官網付費選購。
- ◎ 『班機延誤/提前/取消』：如因航空公司班機調度、故障、罷工等問題或因天候

不可抗力因素無法順利搭機，需依航空公司運送條款處理為準。