

東航 台灣地區 “隔夜住宿服務” 產品操作細則

適用日期：2018 年 01 月 01 至 2018 年 12 月 31 日(含)(以實際承運日期為準)

1. 產品內容

a) 隔夜住宿(上海、昆明、西安、**北京**)

2. 申請事項

a) 由台灣代理、東航台灣官網出票，且出票時必須台灣始發，全程東上航航班號且實際承運，代碼共享航班不適用。

b) 產品適用如下操作細則說明，單程、缺口程、來回程航班適用。

c) 申請人必須在完成開票後且航班起飛前 5 天個工作天(不包含例假日)，於台灣官網提出預訂申請。

Ex: 01 月 11 日，最晚 01 月 05 日提出預定。

d) **機票已使用**則不能預訂增值服務，回程段若改行程則需 3 日前通知台灣客服更改。

3. 注意事項

a) 同一訂單，不允許修改姓名、日期、航班號，若變更以上資訊須取消後重新預訂；

b) 當需要變更或取消航班時，申請人必須**提前 3 天工作天**(不包含例假日)重新向台北客服中心**傳真或郵件**提出變更或取消訂單，若未取消而造成 NO-SHOW 東航將不接受再次申請。

c) 增值服務皆為贈送提供，無退票價值。如預定產品後需在有效期內或預定時間內使用完畢，如未使用完畢，旅客將自行承擔，東航免責。

d) 相同的東航電腦代號，單程、缺口程，僅能申請 1 項產品 1 次性使用。Ex:去程使用鐘點房，回程不能再申請各項增值產品

e) 18 年起上海國際中轉之旅客，來回程可申請 2 項產品 1 次性使用。例如：STPC+磁浮列車單程券一張或者 STPC 申請兩次。

f) 申請後如服務提供商無法提供，將退回訂單，故最終須由服務提供商可提供為主。

g) 中國東方航空公司保有隨時修訂與詮釋權或終止本銷售條件之權益。

4. 不適用

1) 公布運價中的代碼共享航班不適用。

2) 嬰兒、無成人陪伴兒童不適用。

3) X/G/O/A 艙不適用。

隔夜中轉住宿：

區域	產品	符合艙位	領取方式	使用規則	當日使用	備註
上海、 昆明、 西安、 北京	隔夜中 轉住宿	國際中轉： 全艙	接機人將在機艙門 連接空橋處舉牌接 機；旅客須持確認 單。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 台灣始發當日中轉中轉次日且轉機時間在 48 小時(含)內的國際隔夜中轉航線，單程、缺口程可申請一晚隔夜住宿，來回程均可享受來回各一晚免費隔夜住宿。當日可中轉旅客自願選擇較晚航班轉機者則不符合資格。 2. 如上海航空航班可銜接後段長航線，將不提供 STPC 服務，反之相同。 3. 訂房行程單僅讓旅客知道入住的飯店名稱與聯繫電話，不作為任何入住憑證或報銷憑證，入住時依旅客的證件為主，飯店只認旅客證件作為入住憑證，所以預訂時必須提供正確的旅客姓名與證件資料，如由於姓名與資料不符，一切後果由代理人自負。房型及房間數量將由中國東方航空安排，無法自行選擇。 4. 同電代同行者為兩人安排一間，如需加床請說明。依可提供之飯店為準，申請者不得選擇飯店。 5. 開票日自 2017 年 10 月 1 日起，東南亞/南亞/中東航線凡符合 STPC 贈送規定辦法，可比照其他航點提供來回各一晚免費隔夜中轉飯店。 	V	

區域	產品	符合艙位	領取方式	使用規則	當日使用	備註
上海、 昆明、 西安、 北京	隔夜中 轉住宿	內陸中轉： 淨價不含稅 7500 元 (含)以上 適用	接機人將在機艙門 連接空橋處舉牌接 機；旅客須持確認 單。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 台灣始發當日中轉中轉次日且轉機時間在 24 小時(含)內的國際隔夜中轉航線，單程、來回程、缺口程，其每套行程可提供一晚免費隔夜住宿。當日可中轉旅客自願選擇較晚航班轉機者則不符合資格。航線請參照備註 1、2、3。 2. 如上海航空航班可銜接後段長航線，將不提供 STPC 服務，反之相同。 3. 訂房行程單僅讓旅客知道入住的飯店名稱與聯繫電話，不作為任何入住憑證或報銷憑證，入住時依旅客的證件為主，飯店只認旅客證件作為入住憑證，所以預訂時必須提供正確的旅客姓名與證件資料，如由於姓名與資料不符，一切後果由代理人自負。房型及房間數量將由中國東方航空安排，無法自行選擇。 4. 同電代同行者為兩人安排一間，如需加床請說明。依可提供之飯店為準，申請者不得選擇飯店。 	V	

備住 1:上海浦東：

鞍山/百色/包頭/北海/北京/北京南苑/常德/常州/長春/長沙/朝陽/成都/赤峰/達州/大連/大同/敦煌/鄂爾多斯/佛山/福州/贛州/廣元/廣州/桂林/貴陽/哈爾濱/哈密/海口/邯鄲/合肥/黑河/衡陽/淮安/濟南/濟寧/嘉峪關/錦州/克拉瑪依/昆明/拉薩/蘭州/黎平/臨汾/臨沂/柳州/呂梁/綿陽/牡丹江/南昌/南充/南京/南寧/寧波/攀枝花/齊齊哈爾/秦皇島北戴/青島/日照/三亞/汕頭/深圳/神農架/沈陽/石家莊/太原/唐山/天津/通化/通遼/萬州/威海/溫州/烏魯木齊/武漢/西安/西寧/廈門/忻州/煙台/延安/延吉/揚州/伊春/宜賓/宜昌/銀川/營口/榆林/運城/湛江/張家界/張家口/鄭州/重慶/舟山/珠海/尊義/瀘州

備住 2:昆明：

包頭/保山/北京/北京南苑/滄源/長春/長沙/成都/大理/大連/德宏芒市/迪慶香格里拉/敦煌/鄂爾多斯/佛山/福州/廣州/桂林/哈爾濱/漢中/杭州/合肥/衡陽/虹橋/濟南/濟寧/景德鎮/九華山/拉薩/蘭州/黎平/麗江/臨滄/臨汾/六盤水/洛陽/南昌/南允/南京/南寧/寧波/攀枝花/浦東/黔江/青島/三亞/汕頭/深圳/沈陽/石家莊/思茅/太原/騰衝/天津/銅仁/溫州/文山/烏魯木齊/無錫/武漢/西安/西昌/西寧/西雙版納/廈門/興義/煙台/鹽城/宜賓/宜昌/銀川/永州/榆林/湛江/昭通/鄭州/重慶/蘆洲

備住 3:西安：

北京/常州/長春/長沙/成都/大連/德宏芒市/敦煌/鄂爾多斯/福州/格爾木/廣州/桂林/貴陽/果洛/哈爾濱/海口/漢中/杭州/合肥/衡陽/虹橋/呼和浩特/花土溝/濟南/嘉峪關/井岡山/九寨溝/喀什/昆明/拉薩/蘭州/麗江/連雲港/柳州/呂梁/南昌/南允/南京/寧波/浦東/青島/三亞/深圳/沈陽/太原/溫州/烏魯木齊/無錫/武漢/西昌/西寧/西雙版納/廈門/煙台/鹽城/延安/銀川/榆林/玉樹/湛江/張家界/鄭州/重慶