

東航 台灣地區“增值服務”產品操作細則

適用日期：2018 年 01 月 01 至 2018 年 12 月 31 日(含)(以實際承運日期為準)

1. 產品內容

國際中轉接送機服務

2. 申請事項

- 1) 由台灣代理、東航台灣官網出票，且出票時必須台灣始發，全程東上航航班號且實際承運，代碼共享航班不適用。
- 2) 產品適用如下操作細則說明，單程、來回程航班適用。
- 3) 申請人必須在完成開票後且航班起飛前 48 小時，向台北客服中心提出預訂申請。Ex: 01 月 11 日，最晚 01 月 09 日提出預定。
- 4) 機票已使用則不能預訂增值服務，回程段若改行程則需 72 前通知台灣客服更改。
- 5) 各國際段提供之服務皆不盡相同，申請前請務必了解各地區之使用規則。
- 6) 商務艙旅客可選擇目的地城市申請 1 次或 2 次接機、送機服務。

例如：行程為台北-上海-紐約-上海-台北，旅客可申請 2 次接、送服務在紐約的去程或回程當中。無法申請上海地區。

3. 注意事項

- 1) 同一訂單，不允許修改姓名、日期、航班號，若變更以上資訊須取消後重新預訂；
- 2) 當需要變更或取消航班時，申請人必須提前 72 小時重新向台北客服中心傳真提出變更或取消訂單，若未取消而造成 NO-SHOW 東航將不接受再次申請。
- 3) 增值服務皆為贈送提供，無退票價值。如預定產品後需在有效期內或預定時間內使用完畢，如未使用完畢，旅客將自行承擔，東航免責。
- 4) 相同的東航電腦代號，單程、來回程，僅能分別申請 1 次接機或送機以及 2 次接機或送機服務。
- 5) 不能指定使用車輛型號。
- 6) 旅客已申請其他增值服務如餐券、磁浮列車或者 STPC 者，亦可申請接送機服務。
- 7) 申請後如服務提供商無法提供，將退回訂單，故最終須由服務提供商可提供為主。
- 8) 中國東方航空公司保有隨時修訂與詮釋權或終止本銷售條件之權益。

4. 不適用

- 1) 公布運價中的代碼共享航班不適用。
- 2) 嬰兒、無成人陪伴兒童不適用。
- 3) X/G/O/A 艙不適用。

國際短程航線: 台灣始發經上海至大阪、東京、首尔、新加坡、德里、杜拜航線、北京至名古屋、大阪航線之旅客可提供接送機服務，單程、來回程可分別提供一次(接或送)和二次(接或送)之服務。旅客**不可**申請內陸段(上海、北京)之地點申請此服務。

| 區域 | 產品 | 符合艙位 | 領取方式 | 使用規則 | 當日使用 | 備註 |
|------|-------|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------|---|
| 亞洲航段 | 接送機服務 | 商務艙 U/F/P/J/C/D/Q | 憑產品確認單，接機人將在接機大廳舉牌接機。送機將依照旅客指定地點而訂。 | 1.限旅客本人始用。同乘者可 1~3 人。(主要依照各地區之車型而訂) | V | 1.最終須由服務提供商確認接送地址才可完成預定。 2.服務實際情況請依照確認單指示為主。 |

注 1：北京適用機場：名古屋、大阪。

注 2：上海適用機場：大阪、東京、首爾、新加坡、德里、杜拜。

注 3：24 小时 紧急手机 13916354667

國際長程航線: 台灣始發經上海或北京中轉至歐美澳旅客可提供接送機服務，單程、來回程可分別提供一次(接或送)和二次(接或送)之服務。旅客**不可**申請內陸段(上海、北京)之地點申請此服務。

| 區域 | 產品 | 符合艙位 | 領取方式 | 使用規則 | 當日使用 | 備註 |
|-------|-------|------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------|---|
| 歐美澳航段 | 接送機服務 | 商務艙 U/F/P/J/C/D/Q/I | 憑產品確認單，接機人將在接機大廳舉牌接機。送機將依照旅客指定地點而訂。 | 1.限旅客本人始用。同乘者可 1~3 人。(主要依照各地區之車型而訂) | V | 1.最終須由服務提供商確認接送地址才可完成預定。 2.服務實際情況請依照確認單指示為主。 |

注 1：境外適用機場：雪梨 (SYD)、墨爾本 (MEL)、布里斯本 (BNE)、羅馬 (FCO)、法蘭克福 (FRA)、倫敦 (LHR)、巴黎 (CDG)、阿姆斯特丹 (AMS)、馬德里 (MAD)、布拉格 (PRG)、洛杉磯 (LAX)、紐約 (JFK)、舊金山 (SFO)、芝加哥 (ORD)、溫哥華 (YVR)、多倫多 (YYZ)。

注 2：24 小时 紧急手机 13916354667

境外各地機場免費接送範圍及時限：

| 機場 | 可選車型（建議人數） | 免費接送範圍 | 超里程費用 | 等待及服務時間限制 | 超時費用 |
|--------------------|---|-------------------------|-----------------------|---------------------|----------------------|
| 倫敦希思羅機場 (LHR) | 賓士 E-CLASS (3 人) 賓士 VIANO (5 人) | ≤70 英里 | 1.79 英鎊/英里 +20%增值稅 | 接機等待時間不超過 80 分鐘 | 無法等待 |
| 羅馬菲烏米奇諾機場 (FCO) | 賓士 E-CLASS (3 人) 賓士 VIANO (5 人) | ≤70 公里 | 無法接送 | 接機等待時間不晚於當天 22 點 | 無法等待 |
| 巴黎戴高樂機場 (CDG) | 賓士 E-CLASS (3 人) 大眾 CARAVELLE (7 人) | ≤40 公里 (含巴黎 Orly 機場) | 1.41 歐元/公里 | 全程服務時間不超過 60 分鐘 | 40 歐元/小時 |
| 法蘭克福國際機場 (FRA) | 賓士 E-CLASS (3 人) 賓士 VIANO (5 人) | ≤40 公里 | 1.35 歐元/公里 +19%增值稅 | 接機等待時間不超過 30 分鐘 | 25 歐元/半小時 +19%增值稅 |
| 布拉格機場 (PRG) | 賓士 E-CLASS (3 人) 賓士 VIANO (5 人) | ≤30 公里 | 40 捷克克朗/公里 +21%增值稅 | 接機等待時間不超過 60 分鐘 | 無法等待 |
| 馬德里巴拉哈斯機場 (MAD) | 賓士 E-CLASS (3 人) 賓士 VIANO (5 人) | ≤35 公里 | 無法接送 | 接機等待時間不超過 60 分鐘 | 無法等待 |
| 阿姆斯特丹機場 (AMS) | 賓士 E-CLASS (3 人) 賓士 VIANO (5 人) | ≤35 公里 | 1.8 歐/公里 | 接機等待時間不超過 60 分鐘 | 無法等待 |
| 雪梨機場 (SYD) | 賓士 E-CLASS (3 人) 賓士 VIANO (5 人) | ≤35 公里 | 3.5 澳元/公里 | 全程服務時間不超過 90 分鐘 | 10 澳元/10 分鐘 |

| | | | | | |
|------------------|------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|-------------------|----------------------------|
| 墨爾本機場 (MEL) | 賓士 E-CLASS (3 人) 賓士 VIANO (5 人) | ≤45 公里 | 3.5 澳元/公里 | 全程服務時間不超過 90 分鐘 | 10 澳元/10 分鐘 |
| 布里斯本機場 (BNE) | 賓士 E-CLASS (3 人) 賓士 VIANO (5 人) | ≤40 公里 | 3.5 澳元/公里 | 全程服務時間不超過 90 分鐘 | 10 澳元/10 分鐘 |
| 洛杉磯機場 (LAX) | 凱迪拉克/林肯 SEDAN (3 人) | ≤100 英里 (紐約地區含 JFK-LGA 轉機) | 無法接送 | 接機等待時間不超過 80 分鐘 | 無法等待 |
| 紐約甘迺迪機場 (JFK) | 凱迪拉克/林肯 SUV (5-6 人) | | | | |
| 舊金山機場 (SFO) | 凱迪拉克/林肯 SEDAN (3 人) | ≤100 英里 | 無法接送 | 接機等待時間不超過 80 分鐘 | 無法等待 |
| 芝加哥機場 (ORD) | 凱迪拉克/林肯 SUV (5-6 人) | | | | |
| 溫哥華國際機場 YVR | 卡迪拉克 XTS 轎車 4 人 | ≤50 公里 | 接送機 /轎車 /50-60 公里/需額 外付 26.6 | 接機 90 分鐘，送機 20 分鐘 | 按照相應價格 的 15 分鐘為標 準收費 |
| | 林肯 continental 轎車 4 人 | | 接送機 /轎車 /60-70 公里 /需 額外付 53.2 | | |
| | 雪佛蘭 suburban SUV 6-7 人 | | 接送機 /轎車 /70-80 公里 /需 額外付 79.8 | | |
| | 林肯 navigator SUV 6 人 | | 接送機 /SUV/50- 60 公里 /需額外 付 33.25 | | |

| | | | | | |
|----------------|------------------------|--------|--------------------------------|-------------------|--------------------|
| | GMC yukon SUV 7 人 | | 接送機 /SUV/60-70 公里 /需額外付 66.5 | | |
| | 凱迪拉克 Escalade SUV 6 人 | | 接送機 /SUV/70-80 公里 /需額外付 99.75 | | |
| 多倫多皮爾遜國際機場 YYZ | 卡迪拉克 XTS 轎車 4 人 | ≤50 公里 | 接送機 /轎車/ 50-70 公里 /需額外付 56.42 | 接機 90 分鐘，送機 20 分鐘 | 按照相應價格的 15 分鐘為標準收費 |
| | 林肯 continental 轎車 4 人 | | 接送機 /轎車 /70-80 公里 /需額外付 77.06 | | |
| | 雪佛蘭 suburban SUV 6-7 人 | | 接送機 /SUV/ 50-70 公里 /需額外付 56.42 | | |
| | 林肯 navigator SUV 6 人 | | 接送機 /SUV/70-80 公里 /需額外付 83.94 | | |
| | GMC yukon SUV 7 人 | | | | |

注：1. 超里程及超時費用均需由旅客自費承擔，並直接支付給當次司機。

2. 接機等待時間自飛機實際落地時間起計算，不包含航班延誤原因引起。

3. 送機服務不設免費等待時間，如臨時變更送機時間所產生的超時費用需由旅客自費承擔。

4. 本表所列超里程及超時費用為參考單價，實際需支付金額以當次服務供應商計算價格為準。

附件二：各地應急聯繫方式：

| CITY | COMPANY | DEPARTMENT | WORKING HOUR | TEL. | E-MAIL |
|-----------|---------------|------------------|---|--|--|
| SHANGHAI | CHINA EASTERN | CALL CENTER | 7 Day / 8:30-20:30 | 0086-4008795530 | ceholidays@ceair.com |
| | AVIS | RESERVATION | 7 Day / 24 Hour | 0086-4008821119 0086-21-23255718 | booking@avischina.com |
| LONDON | CHINA EASTERN | CITY OFFICE | Mon-Fri / 9:00-17:00 | 0044-20-79352676 | saleslondon@chinaeastern.co.uk |
| | CAREY | RESERVATION | 7 Day / 24 hour | 0044-20-83267600 | reservations.uk@carey.com |
| ROME | CHINA EASTERN | CITY OFFICE | Mon-Fri / 9:00-17:00 | 0039-06-420470888 | info@chinaeastern.it |
| | COOPERATIVA | RESERVATION | Mon-Fri/ 6:00-23:00 Sat / 7:00-22:00 Sun / 7:00-23:00 | 0039-06-6504271 | info@coopairport.it |
| PARIS | CHINA EASTERN | CITY OFFICE | Mon-Fri / 9:00-17:00 | 0033-144860300 | services@chinaeastern.fr |
| | CHABE | RESERVATION | 7 Day / 24 Hour | 0033-141209510 | mail@chabe-limousines.com |
| FRANKFURT | CHINA EASTERN | CITY OFFICE | Mon-Fri / 9:00-17:30 | 0049-69-13389321 0049-69-13389344 | hua.schmidt@ce-air.de kudsia.bakhtari@ce-air.de |
| | SIXT | RESERVATION | 7 Day / 24 Hour | 0049-38-180705702 | limousine@sixt.com dt031@sixt.com |
| Amsterdam | China Eastern | Amsterdam office | Mon-Fri / 8:30-17:00 7 Day / 24 Hour | 0031-20-3164886 MR Zhang Yu (working days) 0633331720(MR Zhang Yu, Mobile phone) 06 87280660 (Emergency or no one | ams-info@ceair.com |

| | | | | | |
|-----------|-------------------|---------------|--|---|--|
| | | | | pick up the phone above) | |
| | Met en co | | 7 Day / 24 Hour | 0206311063(Eline/Michael) 0646034033(Eline/Michael) 0653324989(Marco, In case no one pick up the phone above) | Limo@metenco.nl |
| Prague | CHINA EASTERN | Prague Office | 5 Day / 09:00-17:00 | +420 222 588 800 | Prg-info@Ceair.com |
| | KAR | RESERVATION | 7 Day / 24 Hour | +420 725767676 | RESERVATION@KARLIMOUSINE.CZ |
| MADRID | CHINA EASTERN | MADRID OFFICE | MON-THU 09.00-17.30 FRI 09.00-17.00 CLOSE ON WEEKENDS & HOLIDAYS | 0034-915599889 | madoffice@ceair.com |
| | READY CARS & VANS | RESERVATION | 7 Day / 24 Hour | 0034-914077368 0034-606974742 | info@readycarsvans |
| SYDNEY | CHINA EASTERN | CITY OFFICE | Mon-Fri / 9:00-17:00 | 0061-2-93738600 | infosyd@chinaeastern.com.au |
| | ULIMOUSINES | RESERVATION | 7 Day / 24 Hour | 0061-2-96603666 | bookings@ulimosines.com.au |
| MELBOURNE | CHINA EASTERN | CITY OFFICE | Mon-Fri / 9:00-17:00 | 0061-3-86351000 | infomel@chinaeastern.com.au |
| | ULIMOUSINES | RESERVATION | 7 Day / 24 Hour | 0061-2-96603666 | bookings@ulimosines.com.au |
| BRISBANE | CHINA EASTERN | CITY OFFICE | Mon-Fri / 9:00-17:30 | / | infobne@chinaeastern.com.au |
| | ULIMOUSINES | RESERVATION | 7 Day / 24 Hour | 0061-2-96603666 | bookings@ulimosines.com.au |

| | | | | | |
|---------------|---------------|-------------|----------------------|------------------|--------------------------------|
| LOS ANGELES | CHINA EASTERN | CITY OFFICE | Mon-Fri / 9:00-17:30 | 001-213-787-8841 | contactus@chinaeastern-usa.com |
| | DAV-EL | RESERVATION | 7 Day / 24 Hour | 001-617-887-0800 | celimores@davel.com |
| NEW YORK | CHINA EASTERN | CITY OFFICE | Mon-Fri / 9:00-17:30 | 001-212-218-1512 | jessicamu@chinaeastern-usa.com |
| | DAV-EL | RESERVATION | 7 Day / 24 Hour | 001-617-887-0800 | celimores@davel.com |
| SAN FRANCISCO | CHINA EASTERN | CITY OFFICE | Mon-Fri / 9:00-17:30 | 001-650-918-3068 | alvin@chinaeastern-usa.com |
| | DAV-EL | RESERVATION | 7 Day / 24 Hour | 001-617-887-0800 | celimores@davel.com |
| CHICAGO | CHINA EASTERN | CITY OFFICE | Mon-Fri / 9:00-17:30 | 001-312-796-0707 | muchi@chinaeastern-usa.com |
| | DAV-EL | RESERVATION | 7 Day / 24 Hour | 001-617-887-0800 | celimores@davel.com |

東航臺灣地區“增值服務”申請表 (2018.03.07 版)

請勾選 取消 變更
行程單訂單號: (取消或改動者必填)

● 申請信息

| | | | | | |
|-------------------|--------|----------|---------|---------------------------|--------------------------------|
| * MU 電代(欄位可填同行電代) | | 申請日期 | | 去程或回程：去程 服務城市： | 去程或回程：回程 服務城市： |
| | | 2018/1/1 | | 使用日期：2018/1/1 | 使用日期：2018/1/1 |
| *旅客英文姓名 /* 中文姓名 | | *台胞證號碼 | *台胞證有效期 | 上車地址： 如 浦東機場 T2 | 接送機地址： 如 上海市浦東國際機場機場大道 66 號 |
| 1 | 旅客英文姓名 | 旅客中文姓名 | | 預約時間：如 10:10 | 預約時間：如 10:10 |
| 2 | 旅客英文姓名 | 旅客中文姓名 | | 隨行人數：1 嬰兒數：0 | 隨行人數：1 嬰兒數：0 |
| 3 | 旅客英文姓名 | 旅客中文姓名 | | 下車地址： 如 上海市朝陽區建國路 87 號 | 下車地址： 如 虹橋機場 |
| 4 | 旅客英文姓名 | 旅客中文姓名 | | | |
| 代理人姓名 | 代理聯繫電話 | 代理傳真 | *旅客聯繫人 | *旅客聯繫電話 | 旅客傳真 |
| 特殊備註 | | | | | |

申請時請先詳閱「台灣地區東航增值服務操作規則」，產品最終須由東航服務提供商可提供為主

中國東方航空公司專用: 收件日期_____；處理人員_____； 訂單編號 _____

星號(*)欄位為必填項目,請如實填寫以上內容,自 2018 年 03 月 07 日起,申請規則必須於航班【起飛前 48 小時】申請,如為特殊節日,例如:過年連假或端午節/中秋節/或其他法定假日為『三天以上連續假期』之航班則需【提前 72 小時】申請, E-MAIL: twnc4128118@gmail.com, 或將請表傳真(02)8712-6818, 客服將於收到申請表後將於『近期內回傳行程確認單』以 MAIL 回覆申請者,如未收到產品確認單,申請者務必致電東航台灣呼叫中心客服專線 412-8118, 手機直撥加 03, 服務時間: 24 小時全年無休(含法定假日)。

※注意事項: 同一訂單, 不允許修改姓名、日期、航班號, 若變更以上資訊或取消航班時須取消後重新預訂; 並且【提前 72 小時】重新向客服中心傳真提出變更或取消訂單, 若因未取消而造成 NO-SHOW, 東航將不接受再次申請。

(1) 需機票全程未使用之情況下完成預定, 且全程都由中國東方航空及上海航空承運才可提交申請。

(2) 增值服務皆為贈送提供, 無退票價值。如預定產品後需在有效期內或預定時間內使用完畢, 如未使用完畢, 旅客將自行承擔, 東航免責。

(3) 如不符合東航增值服務操作規定, 將不可申請。

(4) 增值服務產品皆為台灣始發抵達目的地做兌換或使用。不得跨區域申請增值服務。

(5) 中國東方航空公司保有隨時修訂與詮釋權或終止本銷售條件之權益, 如有疑問可撥打東航台灣呼叫中心客服專線 412-8118, 手機直撥加 03, 服務時間: 24 小時全年無休(含法定假日)。