

東航 台灣地區 “鐘點房服務” 產品操作細則

適用日期：2018 年 01 月 01 至 2018 年 12 月 31 日(含)(以實際承運日期為準)

1. 產品內容

- a) 鐘點房(上海、西安)

2. 申請事項

- a) 由台灣代理、東航台灣官網出票，且出票時必須台灣始發，全程東上航航班號且實際承運，代碼共享航班不適用。
- b) 產品適用如下操作細則說明，單程、缺口程、來回程航班適用。
- c) 申請人必須在完成開票後且航班起飛前 5 天個工作天(不包含例假日)，於台灣官網提出預訂申請。
- d) Ex: 01 月 11 日，最晚 01 月 05 日提出預定。
- e) **機票已使用**則不能預訂增值服務，回程段若改行程則需 3 日前通知台灣客服更改。

3. 注意事項

- a) 同一訂單，不允許修改姓名、日期、航班號，若變更以上資訊須取消後重新預訂；
- b) 當需要變更或取消航班時，申請人必須提前 3 天工作天(不包含例假日)重新向台北客服中心傳真提出變更或取消訂單，若未取消而造成 NO-SHOW 東航將不接受再次申請。
- c) 增值服務皆為贈送提供，無退票價值。如預定產品後需在有效期內或預定時間內使用完畢，如未使用完畢，旅客將自行承擔，東航免責。
- d) 相同的東航電腦代號，單程、缺口程來回程，僅能申請 1 項產品 1 次性使用。Ex:去程使用鐘點房，回程不能再申請各項增值產品。
- e) **18 年起上海國際中轉之旅客，來回程可申請 2 項產品 1 次性使用。例如：STPC+磁浮列車單程券一張或者 STPC 申請兩次。**
- f) 申請後如服務提供商無法提供，將退回訂單，故最終須由服務提供商可提供為主。
- g) 中國東方航空公司保有隨時修訂與詮釋權或終止本銷售條件之權益。

4. 不適用

- a) 公布運價中的代碼共享航班不適用。
- b) 嬰兒、無成人陪伴兒童不適用。
- c) X/G/O/A 艙不適用。

鐘點房：

區域	產品	符合艙位	領取方式	使用規則	當日使用	備註
上海	鐘點房	<p>內陸中轉：</p> <p>F/P/J/C/D/Q/I/Y/B/M/E/H/K/L/N/R/S/V/T/G；</p> <p>G 艙淨價</p> <p>5000TWD(含)以上</p>	<p>接機人將在機艙門連接空橋處舉牌接機；</p> <p>旅客須持確認單。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 台灣始發經上海浦東國際、內陸中轉航線，當日中轉超過六小時，單程、缺口程可申請 1 次，來回程可享鐘點房最多二次性服務(依實際行程決定)。 2. 服務適用時段: 06：00-18：00 期間，6 小時以內，18:00-22:00 不提供鐘點房服務。 3. 早上使用鐘點房需在下午 14:00 以前辦理退房。 4. 房間數量及房型將由中國東方航空安排，無法自行選擇。 5. 同電代同行者為兩人安排一間，不提供加床服務，依可提供之飯店選擇，申請者不得選擇飯店。 	V	<ol style="list-style-type: none"> 1.MU5006 航班(桃園-浦東)不適用。 2.上海虹橋機場不適用。
		<p>國際中轉：</p> <p>F/P/J/C/D/Q/I/Y/B/M/E/H/K/L/N/R/S/V/T/Z/G；</p> <p>G 艙淨價</p> <p>東南亞航線 5000TWD、</p> <p>日本航線 5000TWD</p> <p>韓國航線 3000TWD</p> <p>歐美澳航線 6000TWD</p> <p>(含)以上</p>				
西安	鐘點房	<p>國際、內陸中轉：全艙</p>	<p>客人抵達前酒店會提前發短信及電話聯繫，確保無縫銜接。</p> <p>緊急聯繫電話：029-85566569/85566619</p> <p>王婷</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 台灣始發經西安中轉國際、內陸航線，當日中轉超過六小時，單程、缺口程、來回程可享鐘點房一次性服務。 2. 08：00-18：00 之間任意 6 小時鐘點房：含專人接送機 3. 房間數量及房型將由中國東方航空安排，無法自行選擇。 4. 同電代同行者為兩人安排一間，不提供加床服務，依可提供之飯店選擇，申請者不得選擇飯店。 	V	