



東航 台灣地區“增值服務”產品操作細則

適用日期：2018 年 01 月 15 至 2018 年 12 月 31 日(含)(以實際承運日期為準)

1. 產品內容

- 1) 觀光導覽產品(上海)
- 2) 增值服務產品：
 - a) 浦東：餐券(40 元、80 元)、磁懸浮列車券、鐘點房、隔夜住宿
 - b) 虹橋：餐券(40 元、80 元)、定食券與咖啡券、磁懸浮列車券、隔夜住宿
 - c) 北京：隔夜住宿
 - d) 昆明增值服務產品：餐券(三選一)、伴手禮、休閒折扣券、巴士票、隔夜住宿
 - e) 西安增值服務產品：餐券、巴士票、鐘點房、隔夜住宿

2. 申請事項

- 1) 由台灣代理、東航台灣官網出票，且出票時必須台灣始發，全程東上航航班號且實際承運，代碼共享航班不適用。
- 2) 產品適用如下操作細則說明，單程、缺口程、來回程航班適用。
- 3) 申請人必須在完成開票後且航班起飛前 **48 小時**，向台北客服中心提出預訂申請。

Ex: 01 月 11 日，最晚 01 月 09 日提出預定。

- 4) **機票已使用**則不能預訂增值服務，回程段若改行程則需 **72 小時**前通知台灣客服更改。

5) 注意事項

- 1) 同一訂單，不允許修改姓名、日期、航班號，若變更以上資訊須取消後重新預訂；
- 2) 當需要變更或取消航班時，申請人必須提前 **72 小時**重新向台北客服中心傳真提出變更或取消訂單，若未取消而造成 NO-SHOW 東航將不接受再次申請。
- 3) 增值服務皆為贈送提供，無退票價值。如預定產品後需在有效期內或預定時間內使用完畢，如未使用完畢，旅客將自行承擔，東航免責。
- 4) 相同的東航電腦代號，單程、缺口程來回程，僅能申請 1 項產品 1 次性使用。Ex:去程使用鐘點房，回程不能再申請各項增值產品。
- 5) **18 年起上海國際中轉之旅客，來回程可申請 2 項產品 1 次性使用。例如：STPC+磁浮列車單程券一張、STPC 申請兩次或者餐券 2 張。**
- 6) 申請後如服務提供商無法提供，將退回訂單，故最終須由服務提供商可提供為主。

7) 中國東方航空公司保有隨時修訂與詮釋權或終止本銷售條件之權益。

6) 不適用

- 1) 公布運價中的代碼共享航班不適用。
- 2) 嬰兒、無成人陪伴兒童不適用。
- 3) X/G/O/A 艙不適用。

增值服務產品: 台灣始發到達或經停**上海**可提供增值服務產品，**國際中轉**單程提供**1**次來回程提供**2**次，或可搭配**STPC**或接機服務**1**次；
直航及內陸中轉每套行程提供 1 次。

上海						
區域	產品	符合艙位	領取方式	使用規則	當日使用	備註
浦東	餐券(40 元或 80 元人民幣)	國際中轉：全艙 直航、內陸中轉：T 艙以上	憑產品確認單，接機人將在機艙門連接空橋處舉牌接機兌換。	餐券上有提供配合之餐廳可進行兌換。(40 元可兌換浦東-星巴克)	效期內使用	● 超出金額，需自行補貼。
	磁懸浮列車票	國際中轉：全艙 直航、內陸中轉：T 艙以上	憑產品確認單，接機人將在機艙門連接空橋處舉牌接機兌換。	磁懸浮列車票可在浦東機場或龍陽路站窗口兌換。(單程車票可選去或回程其中一段使用)	效期內使用	
虹橋	定食券+咖啡券	國際中轉：全艙 直航、內陸中轉：T 艙以上	憑產品確認單，旅客自行至上 海國際賓館餐廳兌換。	使用時段:10:30-20:30,上海國際賓館地址:上海市長寧區迎賓一路 368 號 (靠近虹橋機場 1 號航站樓)，步行約 10-15 分鐘。	V	
	餐券(40 元或 80 元人民幣)		領完行李出關(接機大廳) 將由接機人舉牌接機發放。	餐券上有提供配合之餐廳可進行兌換。(40 元可兌換浦東-星巴克)	效期內使用	
	磁懸浮列車票	國際中轉：全艙 直航、內陸中轉：T 艙以上	憑產品確認單，接機人將在機艙門連接空橋處舉牌接機兌換。	(單程車票可選去或回程其中一段使用)	效期內使用	

鐘點房：

區域	產品	符合艙位	領取方式	使用規則	當日使用	備註
上海	鐘點房	<p>內陸中轉： F/P/J/C/D/Q/I/Y/B/M/E/H/K/L/N/R/S/V/T/G； G 艙淨價 5000TWD(含)以上</p>	<p>接機人將在機艙門連接空橋處舉牌接機； 旅客須持確認單。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 台灣始發經上海浦東國際、內陸中轉航線，當日中轉超過六小時，單程、缺口程可申請 1 次，來回程可享鐘點房最多二次性服務(依實際行程決定)。 2. 服務適用時段: 04:00-14:00 期間，可使用 6 小時其他時段不提供鐘點房服務。 3. 最晚退房時間為 18:00。 4. 房間數量及房型將由中國東方航空安排，無法自行選擇。 5. 同電代同行者為兩人安排一間，不提供加床服務，依可提供之飯店選擇，申請者不得選擇飯店。 	V	<ol style="list-style-type: none"> 1.MU5006 航班(桃園-浦東)不適用。 2.上海虹橋機場不適用。
		<p>國際中轉：全艙 ；G 艙淨價 東南亞航線 5000TWD、 日本航線 5000TWD 韓國航線 3000TWD 歐美澳航線 6000TWD (含)以上</p>				
西安	鐘點房	<p>國際、內陸中轉：全艙</p>	<p>客人抵達前酒店會提前發短信及電話聯繫，確保無縫銜接。 緊急聯繫電話：029-85566569/85566619 王婷</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 台灣始發經西安中轉國際、內陸航線，當日中轉超過六小時，單程、缺口程、來回程可享鐘點房一次性服務。 2. 08:00-18:00 之間任意 6 小時鐘點房：含專人接送機 3. 房間數量及房型將由中國東方航空安排，無法自行選擇。 4. 同電代同行者為兩人安排一間，不提供加床服務，依可提供之飯店選擇，申請者不得選擇飯店。 	V	

隔夜中轉住宿：

區域	產品	符合艙位	領取方式	使用規則	當日使用	備註
上海、 昆明、 西安、 北京	隔夜中 轉住宿	國際中轉： 全艙	依照確認單上的領 取方式為主	<ol style="list-style-type: none"> 1. 台灣始發當日中轉且轉機時間在 48 小時(含)內的國際隔夜中轉航線，單程、缺口程可申請一晚隔夜住宿，來回程均可享受來回各一晚免費隔夜住宿。當日可中轉旅客自願選擇較晚航班轉機者則不符合資格。 2. 如上海航空航班可銜接後段長航線，將不提供 STPC 服務，反之相同。 3. 訂房行程單僅讓旅客知道入住的飯店名稱與聯繫電話，不作為任何入住憑證或報銷憑證，入住時依旅客的證件為主，飯店只認旅客證件作為入住憑證，所以預訂時必須提供正確的旅客姓名與證件資料，如由於姓名與資料不符，一切後果由代理人自負。房型及房間數量將由中國東方航空安排，無法自行選擇。 4. 同電代同行者為兩人安排一間，如需加床請說明。依可提供之飯店為準，申請者不得選擇飯店。 5. 開票日自 2017 年 10 月 1 日起，東南亞/南亞/中東航線凡符合 STPC 贈送規定辦法，可比照其他航點提供來回各一晚免費隔夜中轉飯店。 	V	

區域	產品	符合艙位	領取方式	使用規則	當日使用	備註
上海、 昆明、 西安、 北京	隔夜中 轉住宿	內陸中轉： 淨價不含稅 7500 元 (含)以上 適用	依照確認單上的領 取方式為主	<ol style="list-style-type: none"> 1. 台灣始發當日中轉且轉機時間在 24 小時(含)內的國際隔夜中轉航線，單程、來回程、缺口程，其每套行程可提供一晚免費隔夜住宿。當日可中轉旅客自願選擇較晚航班轉機者則不符合資格。航線請參照備註 1、2、3。 2. 如上海航空航班可銜接後段長航線，將不提供 STPC 服務，反之相同。 3. 訂房行程單僅讓旅客知道入住的飯店名稱與聯繫電話，不作為任何入住憑證或報銷憑證，入住時依旅客的證件為主，飯店只認旅客證件作為入住憑證，所以預訂時必須提供正確的旅客姓名與證件資料，如由於姓名與資料不符，一切後果由代理人自負。房型及房間數量將由中國東方航空安排，無法自行選擇。 4. 同電代同行者為兩人安排一間，如需加床請說明。依可提供之飯店為準，申請者不得選擇飯店。 	V	

觀光導覽產品：台灣始發經上海浦東、虹橋，當日中轉超過八小時，可享觀光導覽一次性服務。國際中轉可搭配餐券及磁懸浮列車使用。

區域	產品	符合艙位	人數限制	領取方式	使用規則	當日使用	備註
上海	觀光導覽	F/P/J/C/D/Q/I	2-3 人	浦東：接機人將在機艙門連接空橋處舉牌接機；旅客須持確認單。 虹橋：接機人將在接機大廳舉牌接機；旅客須持確認單。 若特殊情況無法找到接機人，請撥打產品確認單上電話，告知服務提供商會面地點。	服務適用時段:08:00-17:00 A. 體驗上海·速度之旅 ：機場（中轉管家舉牌接機）—磁懸浮—世紀大道（車覽）—濱江大道（車覽）—東方明珠（車覽）—豫園(用餐)—機場 B. 體驗上海·神奇之旅 ：機場（中轉管家舉牌接機）—磁懸浮—迪士尼小鎮、星願湖、奕歐來購物村—用餐（正餐）—機場 C. 體驗上海·古鎮之旅 ：機場（中轉管家舉牌接機）—磁懸浮—新場古鎮—用餐（正餐）—機場 D. 體驗上海·精華之旅 ：機場（中轉管家舉牌接機）—磁懸浮—世紀大道（車覽）—陸家嘴、東方明珠、金茂大廈等（車覽）—外灘—豫園及上海老城廂—用餐（正餐）—南京路步行街/新天地自由活動或者遊覽迪士尼小鎮或者遊覽新場古鎮（三選一）—機場	V	1.需填入 出生年月日 ，以供保險使用。 2.A-C 方案需中轉超過8小時者適用。 3.D 方案中轉需超過12小時者適用。
		Y/B/M/E/H/K/L/N/R/S/V/T (僅限歐美澳航線)	4-9 人				
		G 艙僅限 10 人以上 團隊，淨價 6000TWD(含)以上	10 人以上				

增值服務產品: 台灣始發到達上海可提供增值服務產品，單程、缺口程、來回程可提供一次性服務。

區域	產品	符合艙位	領取方式	使用規則	當日使用	備註
上海 浦東	浦東-接送 機服務(僅 限浦東)	商務艙 F/P/J/C/D/Q/I。	憑產品確認單， 接機人將在機艙 門連接空橋處舉 牌接機兌換。	(a.) 浦東機場接送至陸家嘴市區 (b.) 兩場轉機，如:當日上海浦東機場轉虹橋機場可做接送，反之則不行。 (c.) 需 2 人(含)以上，最多 4 人。	V	1.最終須由服務提供商確認 接送地址才可完成預定。 2.旅客直航、國際中轉、內 陸中轉皆可申請。

增值服務產品: 台灣始經停昆明/西安可提供增值服務產品，國際中轉與內陸中轉每套行程提供 1 次。

昆明						
區域	產品	符合艙位	領取方式	使用規則	當日使用	備註
長水	餐券	國際、內 陸中轉： 全艙	旅客憑確認單及登機證至三樓 出發大廳的 E 島 324 櫃檯(東航 集團客戶櫃檯)領取時段僅 限:08:00-20:00	餐券使用: 真功夫餐券、柒特爾、雲南一品(三選一，預訂時請先選好)	V	超出金額需自行補貼。
	伴手禮			特產伴手禮: 雲南鮮花餅一盒。	V	
	休閒折扣券 (30 人民幣)			可折抵購買茶水、咖啡、足療、特產	V	超出金額需自行補貼。
	巴士票			僅限昆明長水機場-市區一張	V	
西安						
區域	產品	符合艙位	領取方式	使用規則	當日使用	備註
咸陽	餐券(38 元 CNY)	國際、內 陸中轉：	T3 航站樓出發廳，東方萬里行 櫃檯憑有效證件領取	餐券上有提供配合之餐廳可進行兌換。	V	超出金額需自行補貼。
	巴士票	全艙	將由接機人舉牌接機發放	提供西安機場至市區的地面交通。	V	