

5

當車輛上貼有違規停車單時

利用租車期間，請務必接受違規處理

前往違規停車單上所記載的警局
TOYOTA 租車在收到警察通知後，將聯絡顧客。

辦理手續並繳納罰款。

返還租車

請於完成手續還車時，出示警察所開具的證明及罰單收據。



還車前尚未完成手續時

我們將另行收取本公司規定的違規停車費。

一般車 **25,000日圓** (不含消費稅)

中、大型車 **30,000日圓** (不含消費稅)

然而，若您無法完成手續或支付違規停車費

我們將通知警方公安委員會租車協會，今後將無法在全國的TOYOTA租車和加盟租車協會的各公司租車。若您於還車後前往警局繳納罰款，出示違規停車單與罰款收據，我們將向您退還違規停車費。

6

當車輛需要修理時？

營業損失賠償 (NOC)

租車期間若因事故、竊盜、車輛故障、污損等原因，導致車輛必須修理或清掃時，修理或清掃期間之以下費用應由顧客自行負擔，以補償營業損失。(與免責補償制度不同，敬請注意。)

車輛可以行駛且

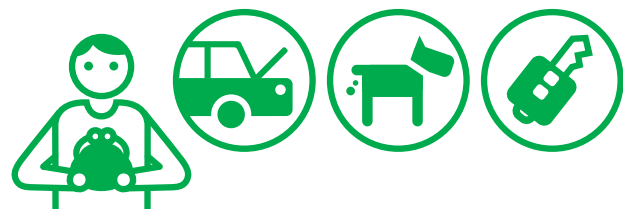
車輛無法行駛且

歸還預定的店鋪時

未歸還預定的店鋪時

20,000日圓
(不含消費稅)

50,000日圓
(不含消費稅)



注意：租借車輛未返還於店鋪者(例如，在車輛可行駛的情況下置於路邊等)，將額外收取50,000日圓。

7

來不及返還時，請先聯絡

欲延長租車時間，請事先與 TOYOTA 租車預約中心或租車的店鋪聯絡。

注意：超過還車時間而未聯絡，將依照規定收取違約金，敬請見諒。

☎ TOYOTA租車預約中心(僅限英文)

0800-7000-815 (日本國內
通話免費)
03-5954-8020 (+81-3-5954-8020)

營業時間：當地時間上午8:00至下午8:00(六/日無休)

租車店鋪

重要事項說明



TOYOTA Rent a Car

使用前請仔細確認

1 萬一遭遇事故時！

如有意外，請保持鎮定。

救援傷者、實施危險預防措施

無論肇事責任的歸屬及事故大小，
務必向警察備案

務必確認對方姓名、住址、聯絡方式、事故發生地點



同時，請務必聯絡 TOYOTA 租車
預約中心或租車的店鋪

2 發生事故！▶ 保險賠償制度

萬一發生事故，將賠償以下額度範圍內的保險金。

	對人賠償	每人 無限制 (含車輛責任險)
	對物賠償	每起事故 無限制 (免責金額最高5萬日圓)
	車輛賠償	每起事故的 車輛時價金額 (免責金額5萬日圓；巴士與大型卡車為10萬日圓)
	人身傷害賠償	限額為每人 3,000萬日圓 乘車者因交通事故而受傷時(包括死亡、留下後遺症)， 無論駕駛人是否存在過失，均支付賠償金額 (上限3,000萬日圓。保險公司將根據保險條款認定賠償金額)。

注意：

- 保險不涵蓋或不理賠的損害賠償應由顧客自行負擔。
- 若事故屬於保險合約中的免責事項，將不予賠償保險金。此外，若無警察開立的事務證明，可能無法支付保險金。

3 發生事故！▶ 保險金有可能無法理賠

注意！ 保險金無法理賠的事例

- 沒有向警察備案時(無事故證明時)
- 出發時所告知的駕駛人以外的第三者駕車所導致的事故
- 無照駕駛導致的事故
- 酒後駕車導致的事故
- 發生事故時已超出預定租車時間且未聯絡TOYOTA租車
- 其他違反TOYOTA租車條款的事項
例如：如將鑰匙置於車內因而遭竊

無論是否包含顧客過失，以下情形由顧客自行承擔。

- 爆胎
- 只有輪圈遺失或損傷



4 發生事故！▶ 保險範圍外的免責金額

保險金無法理賠的損害賠償，應由顧客自行負擔。

對物 5萬日圓

車輛 5萬日圓 (巴士與大型卡車為10萬日圓)

保險金超過保險金理賠額的損害賠償，應由顧客自行負擔。

保險金無法理賠或超過保險金理賠額的損害賠償，應由顧客自行負擔。
例如：人身傷害、超過3,000萬日圓的損害與酒駕等保險金無法理賠時

加入免責補償制度(自由加入)後，發生適用保險理賠的事故時，可免除上述免責金額。

免責補償費用 1,080日圓
(含8%的消費稅)/24小時以內

注意：巴士與大型卡車為2,160日圓(含8%的消費稅)/24小時以內

加入該制度後，發生適用保險理賠的事故時，可免除上述個人負擔金額
(對物補償5萬日圓、車輛補償5萬日圓，但巴士與大型卡車為10萬日圓)。

